ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(правила использования сервиса Instatracker)

г. Калининград

ПРЕАМБУЛА.

Настоящее соглашение о предоставлении неисключительных прав на сервис (далее «Соглашение») является офертой и содержит все существенные условия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Условия данной оферты могут быть приняты лицом, имеющим намерение получить неисключительные права на сервис («Пользователь»), права на которую принадлежат Индивидуальному предпринимателю Дудик Анатолию Анатольевичу («Администратор»), не иначе как путем присоединения к предложенной оферте в целом.

Во избежание неоднозначного толкования, предоставляя доступ к сервису **Instatracker**, Администратор не оказывает Пользователю каких-либо услуг, в частности, но, не ограничиваясь, Администратор не оказывает услуги по предоставлению технических, организационных, информационных и иных возможностей, осуществляемых с использованием информационных технологий и систем, для продвижения, рекламы продукции клиента и сбора, обработки и систематизации информации о покупателях клиента.

В соответствии со статьей 438 ГК РФ, акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и заключением настоящего Соглашения, считается приобретение Пользователем (как после окончания тестового периода, так и во время его действия) любой подписки на данный сервис в соответствии с положениями ст. 4 настоящего Соглашения. Администратор и Пользователь, далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта - публичное предложение Администратора, адресованное любому лицу, заключить с ним настоящее Соглашение.

1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения.

1.3. Администратор – Индивидуальный предприниматель Дудик Анатолий Анатольевич, заключивший с Пользователем Соглашение о предоставлении права использования (подписки) сервиса.

1.4. Пользователь - юридическое или физическое лицо, заключившее с Администратором Соглашение на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

1.5. Зарегистрированный пользователь – это пользователь прошедший процедуру регистрации на Сервисе в сети Интернет. Регистрация Пользователя осуществляется самостоятельно Пользователем путём заполнения регистрационной формы, размещенной на Сервисе, а именно ввода адреса своей электронной почты и пароля и последующую отправку Администратору регистрационной формы. В случае отсутствия у Администратора возражений в регистрации Пользователя, присвоение Пользователю

логина и пароля для доступа к Сервису. Зарегистрированный Пользователь после прохождения процедуры регистрации для входа на личную страницу на Сервисе должен проходить процедуру авторизации путем ввода своего логина и пароля на соответствующей странице Сервиса.

1.6. Подписка - предоставление Администратором зарегистрированному Пользователю на основании его заказа возможности доступа за плату к сервису Instatracker. Пользователем соответствующей Подписки, выбранной Пользователем, и отражения факта оплаты в системе учета платежей Администратора. Период Подписки, а именно период времени, в течение
которого Пользователю предоставлена возможность доступа к сервису определяется по выбору Пользователя или согласно с условиями Автопродления подписки.

1.7. Автопродление - услуга, предоставляемая бесплатно Сервисом для автоматического продления Подписки. Услуга Автопродления Подписки позволяет автоматически продлевать Подписку на период, равный периоду Подписки, оформленной с подключением услуги Автопродления, путем автоматического списания с банковской карты Пользователя суммы денежных средств соответствующей стоимости предшествующей Подписки, оформленной с подключением услуги Автопродления. Выражением согласия Пользователя на предоставление услуги Автопродления Подписки путем автоматического списания денежных средств с банковской карты Пользователя является введение Пользователем данных банковской карты в момент оплаты первого периода Подписки на Интернет-сайте Сервиса.

1.8. Оплата подписки - стоимость использования сервиса Instatracker.

1.9. Сервис - сервис Instatracker, сайт размещения Сервиса – www.zengram.ru/tracker.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администратор предоставляет Пользователю возможность использования Сервиса Instatracker на условиях настоящего Соглашения, а также за определенную плату право доступа к опциям сервиса, ограниченное периодом действия Подписки и условиями настоящего Соглашения, а Пользователь обязуется производить Администратору оплату подписки согласно условиям настоящего Соглашения. Описание и возможности Сервиса изложены на сайте www.zengram.ru/tracker

2.2. Пользователь самостоятельно вправе выбрать конфигурацию и возможности функционального использования Сервиса, период его использования из вариантов, предоставляемых Администратором на сайте www.zengram.ru/tracker.

2.3. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения
и отслеживать изменения настоящего Соглашения путем регулярного, не реже 1 (одного) раза в 14 (четырнадцать) календарных дней, ознакомления с содержанием настоящего Соглашения.

2.4. Акцептом данной оферты Стороны признают приобретение Пользователем (как после окончания тестового периода, так и во время его действия) любого пакета подписок в соответствии с положениями ст. 4 настоящего Соглашения.

2.5. Датой заключения настоящего Соглашения (акцептом) признается дата начала использования Сервиса Пользователем (открытие любой страницы Сервиса) независимо

от факта регистрации Пользователя на Сервисе. Настоящее Соглашение действует бессрочно до момента полного отказа Пользователя от использования Сервиса.

2.6. Администратор не предоставляет Пользователю право на использование принадлежащего ему Сервиса для создания нового результата интеллектуальной деятельности.

2.7. Все результаты интеллектуальной деятельности, составляющие Сервис (элементы визуального оформления/дизайна, графические изображения, иллюстрации, логотипы, товарные знаки, программы для ЭВМ и т.д.), размещаемые и используемые на Сервисе, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью Администратора. Все результаты интеллектуальной деятельности, составляющие Сервис и размещенные на Сервисе охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, Территории, а также соответствующими международными правовыми конвенциями и договорами. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности без надлежащего разрешения Администратора Сервиса является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или Территории.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Пользователь получает право использовать Сервис на сайте www.zengram.ru/tracker через веб браузер.

3.2. Пользователь получает право использовать Сервис с момента заключения настоящего Соглашения, определяемого согласно п. 2.5 Соглашения.

3.3. Регистрируясь на Сервисе, Пользователь дает согласие на получение информационных сообщений по указанным при регистрации e-mail и/или телефонному номеру.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Права Администратора.

4.1.1. Определять по своему усмотрению состав Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.1.2. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любой из опций Сервиса в одностороннем порядке, а также блокировать возможность использования Сервиса (блокировать авторизацию и/или IP-адреса) для Пользователей в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив учетную запись Пользователя с Сервиса).

4.1.3. Выпускать новые релизы и версии Сервиса.

4.1.4. Привлекать для предоставления дополнительных опций по настоящему Соглашению третьих лиц.

4.1.5. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящее Соглашение, путем издания новых редакций и их размещения на сайте www.zengram.ru/tracker.

4.1.6. Изменения начинают применяться к отношениям между Администратором и Пользователем по истечении 3 (трех) рабочих дней после опубликования на сайте новой редакции Пользовательского соглашения.

4.1.7. Администратор имеет право применять любые действия, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и Территории с целью недопущения несанкционированного доступа к Сервису и/или Контенту, дестабилизации работы Сервиса и других действий, нарушающих права и законные интересы Администратора.

4.1.8. Размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса, на что Пользователь дает ему согласие путем акцепта настоящего Соглашения.

4.1.9. Устанавливать возрастные ограничения при доступе к сервису.

4.1.10. Администратор вправе время от времени информировать Пользователя о проводимых Сервисом рекламных акциях, новинках сервиса и о других вопросах связанных с деятельностью Сервиса по его развитию и изменению. При этом Пользователь вправе в любое время отказаться от получения такой информации, путем нажатия соответствующей ссылки в письме из рассылки, полученном на адрес электронной почты.

4.1.11. Администратор вправе по своему усмотрению отказать Пользователю в технической поддержке в случае, если такой Пользователь не был зарегистрирован на Сервисе самостоятельно, не совершал акцепт настоящего соглашения и получил доступ к Сервису путем покупки логина и пароля для доступа к Сервису у третьего лица, не являющегося Администратором.

4.2.Права Пользователя.

4.2.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом, при условии оплаты Подписки и правомерного использования Сервиса на условиях настоящего Соглашения.

4.2.2. Пользователь имеет право прекратить использование Сервиса и отказаться от созданной им учетной записи путем направления Администратору на адрес электронной почты help@zengram.ru со своего адреса электронной почты, указанного при регистрации на Сервисе, запрос на удаление учетной записи Пользователя. На основании запроса на удаление учетной записи, полученного от Пользователя в порядке, указанном в настоящем пункте, Администратор удаляет учетную запись Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения его запроса.

4.2.3. При возникновении трудностей в использовании сервиса Пользователь может обратиться к Инструкции по использованию сервиса, размещенной на сайте сервиса в общем доступе, либо обратиться в техническую поддержку по адресу электронной почты help@zengram.ru.

4.3.Обязанности Пользователя.

4.3.1. Использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением.

4.3.2. Осуществлять оплату по настоящему Соглашению, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.3.3. Сохранять конфиденциальность информации, материалов, документов, ставших доступными ему в рамках исполнения настоящего Соглашения.

4.3.4. Пользователь полностью ответственен за сохранность своих учетных данных и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери, несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Пользователь имеет право направить запрос Администратору на смену учетных данных. В этом случае Администратор по согласованию с Пользователем осуществляет блокировку доступа к учетным данным Пользователя. Срок подобной блокировки согласовывается Сторонами дополнительно. При этом Администратор не несет ответственности за извещение любых третьих лиц о временной приостановке доступа Пользователя к его информационной системе и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

4.3.5. Не осуществлять действий, направленных на модификацию и/или любое изменение Сервиса.

4.3.6. Не осуществлять иные действия, которые прямо не разрешены в настоящем Соглашении или действующим законодательством РФ.

4.3.7. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и отслеживать изменения настоящего Соглашения путем регулярного, не реже 1 (одного) раза в 14 (четырнадцать) календарных дней, ознакомления с содержанием настоящего Соглашения. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией от Администратора, публикуемой в порядке, предусмотренной настоящим Соглашением, Инструкцией по использованию сервиса, а также отслеживать внедрение новых документов или изменение уже существующих.

4.3.8. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администратору любые убытки, понесенные Администратором в связи с использованием Пользователем Сервиса и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных) третьих лиц

4.4 Обязанности Администратора

4.4.1. Обеспечивать техническую возможность получения Пользователем доступа к Сервису, в порядке, определенном настоящим Соглашением, в соответствии с ограничениями, установленными настоящим Соглашением.

4.4.2. Осуществлять текущее управление разделами Сервиса.

5. ЦЕНА И ОПЛАТА ПОДПИСКИ

5.1. Цена подписки – это стоимость предоставления Зарегистрированному Пользователю прав доступа к сервису Instatracker. Цена подписки представляет собой периодические платежи за соответствующий период в твердой денежной сумме, в рублях. Цена зависит

от выбранных Пользователем опций сервиса и периода доступа к сервису. Цены размещаются Администратором на сайте https://zengram.ru/tracker/payment (Цена продукта НДС не облагается на основании пп.26.п.2 ст.149 НК РФ). Цена подписки может быть в одностороннем порядке изменена Администратором в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователя

5.2. Оплата за использование Сервиса происходит на условиях 100% предоплаты.

5.3. Оплата цены подписки производится следующим образом:

5.3.1. Физическими лицами способами, указанными на сайте www.zengram.ru/tracker, оплачивая впервые любой пакет подписок на Сервис с помощью банковской карты или иным способом электронного платежа, в дальнейшем Пользователю предоставлятся услуга Автопродления подписки. Данная услуга, предоставляемая бесплатно Сервисом для автоматического продления Подписки. Услуга Автопродления Подписки позволяет автоматически продлевать Подписку на период, равный периоду Подписки, оформленной Пользователем, путем автоматического списания с банковской карты Пользователя суммы денежных средств соответствующей стоимости предшествующей Подписки, выбранной Пользователем. Выражением согласия Пользователя на предоставление услуги Автопродления подписки путем автоматического списания денежных средств с банковской карты Пользователя является:
- введение Пользователем данных банковской карты в момент оплаты первого периода Подписки на Интернет-сайте Сервиса. Для отмены подписки Пользователь должен самостоятельно совершить действия в Личном кабинете на сайте сервиса www.zengram.ru/tracker, выбрав вкладку «Управление подпиской», и далее «Отменить подписку».

5.3.2. Юридическими лицами согласно выставленного счета.

5.4. Моментом исполнения Пользователем обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Администратора.

5.5. При перечислении оплаты Пользователем в большем размере, чем размер периодического платежа, излишне уплаченная сумма засчитывается авансом в период последующих периодических платежей.

5.6. Пользователь вправе не позже чем за сутки до даты списания следующего периодического платежа отказаться от использования сервиса путем самостоятельной отмены через личный кабинет пользователя по адресу www.zengram.ru/tracker, либо обратившись в техническую поддержку сайта.

5.7. Оплата Пользователем пакета подписок по акционной цене не влечет автоматическое распространение скидки на последующие периодические платежи, которые совершаются по ценам указанным на сайте www.zengram.ru/tracker.

5.8. В случае изменения Пользователем выбранной подписки, происходит перезачет неиспользованной подписи в счет приобретаемой, и дальнейшее списание периодических платежей будет осуществляться исходя из стоимости действующей подписки.

5.9. В случае если Пользователь направил соответствующее заявление (запрос) в порядке, предусмотренном п.5.6 настоящего Соглашения, в указанный срок, но периодический

платеж за следующий период был осуществлен, Администратор возвращает полученные им в счет
периодического платежа денежные средства Пользователю. Возврат осуществляется в течение 15 рабочих дней по реквизитам, с которых была произведена соответствующая оплата.

5.10. В случае если Пользователь направил соответствующее заявление (запрос) позже срока, предусмотренного п.5.6 настоящего Соглашения, и периодический платеж за следующий период был осуществлен – Администратор не возвращает перечисленные после получения заявления (запроса) денежные средства Пользователю за оплаченный период, а действие настоящего Соглашения прекращается по окончании оплаченного периода. Пользователь имеет право на использование Сервиса до окончания оплаченного периода в соответствии с условиями приобретенной подписки на Сервис.

5.11. В случае, если платежные реквизиты на момент подачи заявления об отмене сервиса периодических платежей являются недействительными, то Пользователь обязуется указать об этом обстоятельстве с приложением копий подтверждающих документов и предоставить действующие реквизиты для возврата. Датой начала исчисления 15 дневного срока будет считаться дата предоставления Администратору новых актуальных реквизитов Пользователя.

5.12. В случае досрочного прекращения действия настоящего Соглашения по любым причинам, сумма внесенного периодического платежа не подлежит возврату Пользователю независимо от фактического использования сервиса Пользователем.

5.13. Администратор имеет право в одностороннем порядке изменить размер цены подписки по настоящему Соглашению, путем внесения изменений в настоящее Соглашение, без предварительного уведомления Пользователя о таком изменении.

5.14. Изменения цены подписки, не распространяется на уже оплаченные периоды пользования программой.

5.15. К отношениям Сторон по настоящему Соглашению не применяется п. 1 ст. 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.16. В случае предоставления Пользователю бесплатного периода пользования подпиской на сервис, по истечении такого периода стоимость подписки на сервис Instatracker составит стоимость цены подписки в соответствии с установленным размером за каждый месяц использования. Списание периодических платежей будет производиться с указанной Пользователем банковской карты с услугой автопродления.

5.17. При недостаточности средств на счете Пользователя, указанном при регистрации на сайте www.zengram.ru/tracker, для оплаты следующего периодического платежа, Администратор вправе приостановить доступ Пользователя к сервису Instatracker до момента оплаты Пользователем цены подписки в полном объеме. При этом Администратор имеет право в течение трех последующих месяцев осуществлять попытки списания денежных средств с указанного платежного средства Пользователя в счет погашения полной стоимости очередного периодического платежа.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения срока уплаты цены подписки (периодического платежа) право на использование Сервиса прекращается на срок до момента поступления денежных средств в необходимом размере.

6.3. Администратор не несет ответственность за нарушение Пользователем прав третьих лиц, в том числе за нарушение, совершенное с использованием Сервиса.

6.4. Администратор не несет ответственность за разглашение информации, которое возникло не по его вине или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации по запросу полномочных государственных органов.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну,
гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

7.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна известить другую сторону препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Соглашению в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения этих обстоятельств. Администратор вправе сообщить данную информацию путем размещения ее на сайте www.zengram.ru/tracker.

7.3. Сторона, неуведомившая своевременно другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, лишается права ссылаться на таковые в обоснование неисполнения или ненадлежащего исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Соглашению.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Соглашения, должны разрешаться путем переговоров.

8.2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством.

8.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из договоров с юридическим лицом и Индивидуальным предпринимателем, разрешаются в Арбитражном суде Калининградской области.

8.4. Споры, вытекающие из Соглашения с физическим лицом, разрешаются в Гвардейском районном суде Калининградской области, если иное не установлено действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.

9.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта согласно п.2.4.

9.2. Соглашение заключается на неопределенный срок.

10. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Действие Соглашения может быть досрочно прекращено:

10.1.1. По соглашению Сторон в порядке, предусмотренном законодательством.

10.1.2. Администратор вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Соглашение в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

10.1.3. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение в любой момент, уведомив Администратора за 30 дней до даты расторжения Соглашения путем направления заявления о
расторжении Соглашения на адрес электронной почты support@zengram.ru.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Принимая настоящее Соглашение путем его акцепта Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на обработку Администратором (включая получение от Пользователя) персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, Пользователь действует своей волей и в своем интересе.

11.2. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с политикой конфиденциальности Администратора, изложенной в Положении об обработке персональных данных сайта zengram.ru/winner/, размещенного на сайте в общем доступе.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Администратор направляет пользователям – юридическим лицам отчетные документы по факту поступления оплаты на бумажном носителе почтой России, а также в электронном виде на адрес электронной почты, указанной при регистрации. До момента получения
Администратором документов на бумажном носителе, документы, направленные в электронном виде, имеют юридическую силу.

12.2. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в публичную оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенное и действующее между Администратором и Пользователем Пользовательское Соглашение, и эти изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в публичной оферте.

13. **РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА**

Индивидуальный предприниматель Дудик Анатолий Анатольевич
ИНН 391601492516
ОГРНИП 318392600040290
Адрес: Калининградская обл, г Гвардейск, ул. Калининградская, д 35, кв 4.
р/с 40802810620000003540в КАЛИНИНГРАДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8626 ПАО СБЕРБАНК БИК 042748634
к/с 30101810100000000634